

平成 30 年 1 月 17 日

報道機関各位

関西鉄道協会加盟社局  
西日本旅客鉄道株式会社

**関西の鉄道事業者20社局では「鉄道をご利用のお客さまが  
安全で、安心して駅等の施設をご利用いただけるよう」  
お客さま同士のお声かけなどの「声かけ・サポート」への  
ご協力を呼びかけます。**

関西の鉄道事業者 20 社局では、平成 30 年 1 月 24 日（水曜日）から、お客さま同士のお声かけなどの「声かけ・サポート」へのご協力を呼びかけるポスターをリニューアルし、より一層「鉄道をご利用のお客さまが安全で、安心して駅等の施設をご利用いただけるよう」お客さま同士のお声かけなどの助け合いへのご協力を呼びかけます。

お客さまに安心して鉄道をご利用いただくことは、鉄道事業者共通の願いです。日頃から各社局では、それぞれで積極的なお声かけや適切な介助、安全確認などを心がけていますが、お客さまにもより一層、お声かけなどの助け合いをお願いします。

記

1. 実施時期 平成 30 年 1 月 24 日（水曜日）～
2. 実施内容 駅・車内でのポスターの掲出、ディスプレイでの放映及び放送  
※実施内容は鉄道事業者によって異なります。

3. 参加社局

西日本旅客鉄道株式会社	阪神電気鉄道株式会社	阪急電鉄株式会社
京阪電気鉄道株式会社	近畿日本鉄道株式会社	南海電気鉄道株式会社
近江鉄道株式会社	京福電気鉄道株式会社	叡山電鉄株式会社
泉北高速鉄道株式会社	北大阪急行電鉄株式会社	大阪高速鉄道株式会社
能勢電鉄株式会社	北神急行電鉄株式会社	神戸電鉄株式会社
山陽電気鉄道株式会社	神戸新交通株式会社	大阪市交通局
神戸市交通局	京都市交通局	

※大阪高速鉄道「大阪モノレール」、神戸新交通「ポートライナー」「六甲ライナー」を運行

以上

本件に関するお問い合わせ先  
関西鉄道協会 総務部  
TEL 06-6341-1231

本資料配付先：青灯クラブ、近畿電鉄記者クラブ、大阪市政記者クラブ、京都市政記者クラブ、  
神戸市政記者クラブ

ポスターデザイン (画像はB 2サイズ)

でんしゃが きています!  
はくじょうをおもちの方、  
と 止まってください!

すわ 座ってください

May I help you?



 **あたたかい一言が、  
駅や車内を明るくします。**

まずは、私たちがお身体の不自由なお客様やお困りのお客様に積極的に  
声をおかけしてまいります。ご利用のお客様も駅や車内でお困りの方を  
見かけた際は、一言、声をおかけいただくようお願いいたします。

てっだ お手伝い  
しましょうか

お先にどうぞ

にもつ 荷物を  
あげましょうか



みんながやさしく  
**声かけ  
サポート  
運動**

**「声かけ・サポート」運動、拡大中。**

JR西日本 阪神電気鉄道 阪急電鉄 京阪電気鉄道 近畿日本鉄道 南海電気鉄道 近江鉄道  
京福電気鉄道 嵯峨山電鉄 京北高津鉄道 北大阪急行電鉄 大阪モノレール 東勢電鉄 北神急行電鉄  
神戸電鉄 山陽電気鉄道 神戸新交通 大阪市交通局 神戸市交通局 京都市交通局 協力 関西鉄道協会

共同ポスターデザイン（画像はB3サイズ）

にもつ  
荷物を  
あげましょうか



でんしゃ き  
電車が来ています！  
はくじょう も かた  
白杖をお持ちの方、  
と  
止まってください！



May I help you?



ひとこと  
**あたたかい一言が、**  
えき しやない あが  
**駅や車内を明るくします。**

まずは、私たちがお身体の不自由なお客様やお困りのお客様に積極的に  
声をおかけしてまいります。ご利用のお客様も駅や車内でお困りの方を  
見かけた際は、一言、声をおかけいただくようお願いいたします。

すわ  
座ってください



てつだ  
お手伝い  
しましょうか



さき  
お先にどうぞ



「声かけ・サポート」運動、拡大中。 JR西日本 阪神電気鉄道 阪急電鉄 京阪電気鉄道 近畿日本鉄道 南海電気鉄道 近江鉄道 京福電気鉄道 叡山電鉄  
及北高尾鉄道 北大阪急行電鉄 大阪モノレール 豊後電鉄 北神急行電鉄 神戸電鉄 山陽電気鉄道 神戸新交通 大阪市交通局 神戸市交通局 京都市交通局 協力 関西鉄道協会