

阪急 阪神 能勢 北急レールウェイカード 発売終了・改札機での利用終了について

「阪急 阪神 能勢 北急レールウェイカード」は、2019年2月28日(木)をもって発売を終了します。
また、2019年9月30日(月)をもって改札機での利用を終了します。(券売機でのきっぷへの引き換え、精算機での精算はこれまでどおりご利用可能です。)

「阪急 阪神 能勢 北急レールウェイカード」

2019年

2月28日(木) 発売終了

9月30日(月) 改札機でのご利用終了

10月1日(火) 払い戻し開始 (発売各社ごと)

ラガールカード・らくやんカード・パストラルカード・ レジオンカードの改札機での利用終了について

共通ロゴマーク『スレッとKANSAI』の表示がある「ラガールカード」「らくやんカード」「パストラルカード」「レジオンカード」につきましても、2019年9月30日(月)をもって、改札機での利用を終了します。(券売機でのきっぷへの引き換え、精算機での精算はこれまでどおりご利用可能です)

「ラガールカード」「らくやんカード」 「パストラルカード」「レジオンカード」

2019年

9月30日(月) 改札機でのご利用終了

能勢・阪急・阪神・北急でご利用予定のない 「パストラルカード」の払い戻しについて

「パストラルカード」は、2019年9月30日(月)をもって、改札機での利用を終了します。(券売機でのきっぷへの引き換え、精算機での精算はこれまでどおりご利用可能です)ご利用予定のない「パストラルカード」は次のとおり払い戻しを行っています。
なお、「阪急 阪神 能勢 北急 レールウェイカード」の改札機での利用終了にともなう払い戻しは、2019年10月1日(火)より開始します。

払い戻し対象カード パストラルカード

※「阪急 阪神 能勢 北急 レールウェイカード」は2019年10月1日以降、払い戻しを行います。

パストラルカード払い戻し期間

2018年2月1日(木)から5年間(予定)

- ◎ 事故発生時等の他業務や、払い戻しの集中によりお取扱いを一時休止する場合がございます。
- ◎ 払い戻し開始当初は、窓口の混雑が予想されます。お急ぎでない方は、取扱開始直後の期間は避けてお越しく下さい。

駅での払い戻し

取扱い場所 川西能勢口駅・山下駅

取扱い時間 8時～22時

ご留意事項 駅において円滑に払い戻しを行うため、1回あたりの払い戻し枚数、合計金額の上限を以下のとおり設定させていただきます。

川西能勢口駅ごあんないカウンター 50枚 ※ただし合計150,000円を限度とします。

山下駅助役室 10枚 ※ただし合計6,000円を限度とします。

※上限を超える場合は、郵送での払い戻しをご案内させていただきます。

郵送での払い戻し

「パストラルカード」と申請書を郵送いただくことで、銀行振り込みにより払い戻しいたします。(郵送料、振込手数料は当社が負担いたします。)

※申請書および郵送用宛先は上記取扱い場所で配布の他、当社ホームページからダウンロードできます。

※振り込みが完了するまで1か月半程度を要しますので、あらかじめご了承ください。

※払い戻したカードの返却を希望される場合、返送料はお客様負担とさせていただきます。

返送料は一律250円として、払い戻し金額から減額させていただきます。

- 払い戻し手数料はかかりません。
- 払い戻したカードは、原則として回収します。
- 「払い戻し対応時間」、「払い戻し取扱い駅」などを変更する場合は、当社ホームページなどでご案内します。

お問い合わせ先

能勢電鉄 鉄道事業部 鉄道統括課

TEL: 072-792-7810

受付時間 [平日] 9:00～17:00 (年末年始等は除く)