



19-02号

2019年1月24日

「阪急 阪神 能勢 北急レールウェイカード」の発売終了、 改札機での利用終了と払い戻しについて

能勢電鉄株式会社、阪急電鉄株式会社、阪神電気鉄道株式会社、北大阪急行電鉄株式会社では、4社でご利用可能な「阪急 阪神 能勢 北急レールウェイカード（以下、「レールウェイカード」）」の取り扱いについて、2018年3月29日に報道発表をしましたが、このたび詳細が決定しましたので、以下のとおりお知らせします。

1. 「レールウェイカード」の発売終了について

2019年2月28日（木）をもって発売を終了します。

2. 「レールウェイカード」の改札機での利用終了について

2019年9月30日（月）をもって改札機での利用を終了します。

※共通ロゴマーク『スレットKANSAI』の記載がある「パステラルカード」、「ラガールカード」、「らくやんカード」、「レジオンカード」につきましても、改札機での利用を終了します。

※券売機、精算機では引き続きご利用いただけます。

3. 「レールウェイカード」の払い戻しについて

(1) 払い戻し対象カード

「レールウェイカード」のうち能勢電鉄発売分



表面の上部の背景色がマルーン色で、裏面左上部の印字が空白のカードが対象です。

※表面の上部の背景色が青色のカードは、阪神で払い戻します。

※表面の上部の背景色がマルーン色で、裏面左上部の印字が「阪急」のカードは、阪急で払い戻します。

※表面の上部の背景色がマルーン色で、裏面左上部の印字が「北急」のカードは、北急で払い戻します。

(2) 払い戻し期間

2019年10月1日(火)から5年間(予定)

(3) 駅での払い戻し

● 取り扱い場所: 川西能勢口駅、山下駅

● 取り扱い時間: 8時～22時

● 払い戻し方法: 「レールウェイカード」をお持ちの上、駅窓口にてお申し出ください。カードの残額を現金で払い戻します。ただし、お持ちいただいたカードの枚数や金額によっては、郵送での払い戻しをご案内する場合があります。

※ 駅において円滑に払い戻しを行うため、1回あたりの払い戻し枚数、払い戻し金額の上限を設定させていただきます。

(4) 郵送での払い戻し

所定の用紙に払い戻し対象カードの残額、住所や銀行口座番号等をご記入いただき、「レールウェイカード」とともにご郵送ください。後日、銀行振り込みにより払い戻します。

(5) その他

● 払い戻し手数料はかかりません。

● 払い戻したカードは、原則として回収します。

● 駅での払い戻しの上限枚数、金額、郵送受付窓口などの詳細や、取り扱い場所、取り扱い時間などを変更する場合は、当社ホームページなどをご案内します。

4. お客様からのお問い合わせ先

能勢電鉄株式会社 鉄道事業部 鉄道統括課

TEL. 072-792-7810

受付時間 [平日のみ] 9:00～17:00 ※年末年始等は除く

以上

【ニュースリリース配布先】 青灯クラブ、近畿電鉄記者クラブ、川西市政記者クラブ、豊中記者クラブ

この件に関する報道機関からのお問い合わせは
能勢電鉄株式会社 総務部 総務人事課 (広報担当)
TEL : 072-792-7200 FAX : 072-792-7760
(平日 9時00分～17時30分)