Topics

お客様の快適と安全を守る駅務機器遠隔操作システムに注目!

能勢電鉄の鉄道線区間内、全15駅のうち13駅が無人駅として稼動しています。
無人駅の管理やお客様の対応を行うために導入された「駅務機器遠隔操作システム」は山下駅助役室のセンターで一括管理され、日々お客様の安全を支えています。
今回は、能勢電鉄の心臓部とも言えるセンターの潜入レポートをお届けします!

鉄道事業部
運転課
助役 山村 茂

1 各駅の監視カメラやインターホンと連携し、お客様の対応業務を行っています。 2 各駅に設置されているインターホンと筆談案内機。
3 改集札機をはじめとする各駅の駅務機器の点検、清掃も大切な業務。

ハードとソフトの両面から安全を管理

1991年より導入された「駅務機器遠隔操作システム」は、インターホンでのお客様対応や駅務機器の遠隔操作が可能です。センターのディスプレイには、各駅の状況がライブで表示され、状況に応じた対応を行っています。朝夕のラッシュ時は特に迅速な対応が求められますが、必要に応じて係員が現場に駆けつけるなど、ハードとソフトの両面からお客様へのサービス向上に努めています。

臨機応変さが求められるインターホン対応

券売機や精算機の扱い方、忘れ物など、お問い合わせの内容はさまざまです。インターホン対応を担当するスタッフが常に心掛けていることは“わかりやすくスピーディーな対応をすること”。「話すスピードや声の大きさなどをお客様に合わせて調整しています。お客様と直接顔を合わせませんが、スタッフはみんな笑顔で対応しています。わからないことがあれば、ぜひインターホンをご利用ください」。

スタッフによる巡回で快適な駅構内を目指す

インターホン対応や駅構内の管理など、無人駅を守るスタッフ総勢16名が日々業務に従事しています。「駅務機器やトイレ、待合室、その他駅設備の管理やポスター・チラシラックのチェックなど、お客様に快適に駅をご利用いただくために、各駅の巡回にも力を入れています。無人駅はお客様の顔が直接見えませんので、こういった係員の巡回による管理やインターホンでの初期対応が重要だと考えています。これからも係員が力を合わせ、最善の対応ができるように業務を行っていきます」。

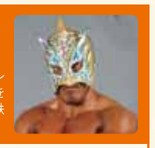
こちらも要チェック!

秋の妙見の森は、紅葉した木々に包まれます!

木々が真っ赤に色づく季節。四季折々に表情を変える妙見の森も、秋の装いに変化しています。妙見の森ケーブルから望む彩りや、ケーブル山上駅からふれあい広場へ続くいろは坂の紅葉のトンネルなど、見どころ満載! 11月23日まで開催される「のせでんアートライン妙見の森2015」と併せて紅葉を楽しむのがおすすめです。

MYベスト沿線グルメ

今回のナビゲーター
プロレスラー ビリーケン・キッドさん



2002年大阪プロレスよりデビュー。NPO法人プロレスリングアンサー理事長。プロレスの普及やトレーニング指導、施設訪問活動を行っている。「子育てをするなら自然に近い場所で」と、能勢電鉄沿線に移り住む。3歳になる息子さんは大の電車好きなのだとか。

居食屋 わいるどふぁーむ 平野駅

知人の紹介でお店を訪れたのをきっかけに、今ではプロレス好きのオーナーと家族ぐるみのお付き合いをさせてもらっています。誕生日パーティーやデビュー記念パーティーをサプライズで開いてくれたり、お店での思い出はたくさんありますね。僕のおすすめメニューは「タコライス」750円。わいるど特製のタコライスは、ひき肉と野菜のバランスが見事です。お店に行かれたときは、ぜひ味わってみてください!

金・土曜17:30～24:00
日～水曜17:30～23:00
休 木曜 ☎072・793・2236
川西市平野3-2-11 平野駅前ビル1階
※平野駅から徒歩約1分

イベントレポート便

真夏のひんやり体験! 一庫ダム内部見学会を開催!

8月22日と23日の2日間、「夏でもひ～んやり! 一庫ダム内部見学&説明会」を開催し、お子様から大人まで、たくさんの方にご参加いただきました! 当日は普段は入ることができないダムの内部を見学したり、放水の瞬間を間近で見たりと、貴重な体験の連続。管理スタッフによる説明を聞きながら、気温約15℃のダム最下層では真夏のひんやり体験も。ご参加いただいた皆様にも大好評でした!

やさい図鑑

沿線でとれた新鮮野菜を駅で販売する「旬菜マルクト」から、旬の野菜情報をお届け!

さつまいも

さつまいもは疲労回復や肌荒れの予防に効果が期待されるビタミンCのほか、食物繊維を豊富に含みます。さつまいもに含まれるビタミンCは、加熱しても壊れにくいのが特徴。冷蔵庫には入れず、新聞紙に包んで常温で保存しましょう。

駅の野菜直売所「旬菜マルクト」

営業場所	営業日(祝日の場合は休)	営業時間
川西能勢口駅 西改札内	月～金曜	10:30～15:00
畦野駅	火・金曜	10:00～13:00

●お問い合わせ／☎072・792・7721（能勢電鉄 総務部企画推進課）

Information

「農園体験&とうもろこし畑のミニ迷路イベント」を開催 11月14日(土) 一部要事前申込

野菜の植付けを体験できるプログラムのほか、野菜の育て方のコツをプロから学ぶ野菜栽培講座、農業耕運機や自走式除草機の運転体験を実施。とうもろこし畑で行うミニ迷路体験、鉄道グッズが当たる宝探しゲームなど内容盛りだくさんのイベントです。

●時間／10:00～16:00（雨天順延）
●場所／旬菜農園ファームやました（予定地） ※山下駅から徒歩約8分 ●参加費／無料 ●野菜の植付け体験お申し込み方法／下記電話にて先着順に受付 ●お申し込み・お問い合わせ／☎072・792・7207（能勢電鉄 総務部経営企画課）

のせでんアートライン妙見の森2015 イベント&ワークショップを開催!

37組のアーティストが川西市・猪名川町・豊能町・能勢町の各施設や能勢電鉄の駅構内に作品を展示するソーシャルアートの祭典。会期中（～11月23日まで）に開催されるイベントやワークショップにもご注目ください!

●お問い合わせ／☎072・792・7716（のせでんアートライン妙見の森 実行委員会事務局〈能勢電鉄内〉）

劇団ZTON「御伽草紙とライコウ」 11月1日(日)・8日(日)

京都の和装エンターテインメント集団「劇団ZTON（ゼットン）」による、殺陣やダンスで表現される新しいスタイルの活劇を間近で鑑賞しよう!

●時間／11月1日(日)12:30～、8日(日)13:30～
●場所／11月1日(日)かわにし音灯り会場（4ページ参照）、8日(日)アステデッキ（川西能勢口駅すぐ。アステ川西と結ぶ陸橋）
●参加費／無料

セルフ祭「北極星祭り」 11月22日(日)・23日(月・祝)

「己を祭れ」をテーマに、大阪・新世界で始まった何でもありの祭り。あなたが主役になる参加型ワークショップにぜひご参加ください。

●時間／未定 ●場所／能勢妙見山 ●参加費／無料
◎詳細は決まり次第、のせでんアートライン妙見の森2015公式サイト（http://noseden-artline.com/）にてお知らせします。

妙見の森ケーブル・リフト 冬期運行休止のお知らせ

12月7日(月)～2016年3月中旬の期間、妙見の森ケーブル・リフトは冬期運休となります。ただしお正月期間等は臨時運行いたします。詳しくは次号にてご確認ください。

イベント情報の詳細は能勢電鉄ホームページをご覧ください。