

# 「パストラルカード」・「レールウェイカード」の 払い戻しについて

「パストラルカード」および「レールウェイカード」は次のとおり払い戻しを行います。

## ■ 払い戻し対象カード

**パストラルカード** カードの以下の表記・印字をご確認ください



**レールウェイカード** カードの以下の表記・印字をご確認ください



- ※ 川西能勢口駅においては、阪急電鉄発売の「ラガールカード」および「レールウェイカード」の払い戻しも行います。(カード裏面の左上の印字「ラガール」または「阪急」)
- ※ 他社で発行されたスルッとKANSAIカードおよび阪神・北急で発売された「レールウェイカード」は、当社では払い戻しをいたしません。取り扱いについては、各カードの発行会社にお問い合わせください。

## ■ 払い戻し期間

パストラルカード 2018年 2月1日(木) から 2033年 9月30日(金) まで  
レールウェイカード 2019年 10月1日(火) から 2033年 9月30日(金) まで

◎事故発生時等の他業務や、払い戻しの集中によりお取扱いを一時休止する場合がございます。

## ■ 駅での払い戻し

**取扱い場所** 川西能勢口駅・山下駅

**取扱い時間** 8時～22時

**ご留意事項** 駅において円滑に払い戻しを行うため、1回あたりの払い戻し枚数、合計金額の上限を以下のとおり設定させていただきます。

川西能勢口駅ごあんないカウンター	50枚 ※ただし合計150,000円を限度とします。
山下駅助役室	10枚 ※ただし合計6,000円を限度とします。

※上限を超える場合は、郵送での払い戻しをご案内させていただきます。

## 払戻方法

「パストラルカード」・「レールウェイカード」をお持ちの上、川西能勢口駅ごあんないカウンター・山下駅助役室にてお申し出ください。機械で読み取ったカード残額を現金にて払い戻しいたします。ただし、機械にて読み取りができない場合等、駅での払い戻し処理ができない場合、郵送での払い戻しをご案内させていただきます。

## ■ 郵送での払い戻し

能勢電鉄沿線外にお住いのお客様、川西能勢口駅ごあんないカウンター・山下駅助役室での受け付け上限枚数・金額を超えるカードの払い戻しを希望されるお客様へは、郵送での申請も受け付けております。払い戻し金につきましては、後日、銀行振り込みにて返金いたします。なお、郵送料・振り込み手数料は当社が負担いたします。

※振り込みが完了するまで1か月半程度を要しますので、あらかじめご了承ください。

### <郵送払戻の申請書類>

川西能勢口駅ごあんないカウンター、山下駅助役室でご用意しております。  
また能勢電鉄ホームページから印刷用の申請書類ファイルがダウンロードできます。

#### ◎ 川西能勢口駅ごあんないカウンター、山下駅助役室でご用意する申請書類等

- ・ 郵送用の申請書
- ・ 記入例と注意事項のご案内
- ・ 定形郵便封筒
- ・ 郵便宛名ラベルシート（封筒はお客様でご用意ください。）

#### ◎ 能勢電鉄ホームページでダウンロード可能な申請書類等のファイル

- ・ 郵送用の申請書
- ・ 記入例と注意事項のご案内
- ・ 郵便宛名ラベルシート（封筒はお客様でご用意ください。）

※ 原寸大でA4用紙に白黒印刷してご利用ください。

※ 通信にかかる費用および申請書等の用紙印刷にかかる費用はお客様ご負担となります。

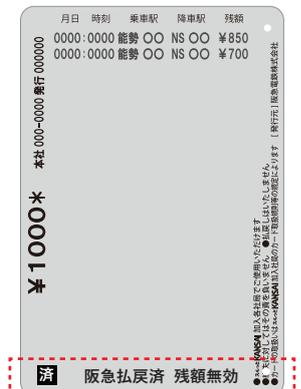
※ 詳しくは当社ホームページをご覧ください。

## ■ カードの返却を希望されるお客様へ

払い戻しされた原券カードは原則回収いたします。

ただし、お客様がカードの返却を希望される場合については、使用済パンチ穴および裏面に「阪急払戻済・残額無効」の印字を施した上で弊社指定の返却方法「ゆうパケット（元払い）」にて返却いたします。

返却時の郵送料（日本全国一律250円・ポスト投函）はお客様のご負担とし、お客様の払い戻し金額から差し引かせていただきます。なお、払い戻し金額が、郵送料に満たない場合は、差し引かいたしません。着払い（郵送料250円＋着払い料金手数料）にて発送いたしますので、配達時に料金をお支払ください。



※カードを返送するまで2か月程度を要しますので、あらかじめご了承ください。

お問い合わせ先

能勢電鉄 鉄道事業部 鉄道統括課

TEL: 072-792-7810

受付時間 [平日] 9:00 ~ 17:00 (年末年始等は除く)