

2019年7月17日

能勢電鉄株式会社

〒666-0121

兵庫県川西市平野一丁目35番2号

TEL 072-792-7716

FAX 072-792-7730

弊社オリジナル鉄道グッズの販売一時中止と不具合品の交換に関するお詫び

拝啓

平素より弊社商品に格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

2018年3月より発売しております下記商品につきまして、商品の一部に不具合が発生していることが判明いたしましたので、販売を一時中止させていただきます。

敬具

記

(販売一時中止商品)

今治産フェイスタオル

(不具合内容)

今治産でないフェイスタオルが含まれておりました

※タオルの裏面に「今治タオル」と記載されたタグが付いていないものが対象です

以上

ご購入のお客様ならびに、ご贈答を受けられましたお客様に多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後はこのような不具合のないよう再発防止に努める所存でございますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

販売中止商品をご購入いただいたお客様の中で、商品に不具合が見られる場合は下記までお問い合わせください。交換品のお渡しなどご案内させていただきます。なお、お問い合わせの際には、ご購入いただきました商品をお手元にご用意いただきますようお願い申し上げます。

※交換品お渡しの期限は、2020年7月31日とさせていただきます。期限を過ぎますとお取り扱いできない場合がございます。

■再発防止策

商品の製造過程で不具合品が混入しないよう製造工程を見直すとともに、完成品の検品体制を強化することで、同種不具合を発生させないよう徹底いたします。

■『今治産フェイスタオル』概要

○販売開始日

2018年3月18日

○販売ツール

山下駅・リズミン（平野駅）・鉄道甲子園オンラインショップ・レールウェイフェスティバル等のイベントおよび臨時販売会開催時

○販売価格

1,000円（税込み）

○製作数

1,000枚

○販売数

510枚

○在庫数

490枚

○不具合品発生個数

30枚（内17枚回収済み）

■その他

○個人情報の取扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名、住所、電話番号などの個人情報は、当該商品の交換以外の目的には使用いたしません。

（お問い合わせ）

能勢電鉄株式会社

鉄道事業部 鉄道営業課

TEL 072-792-7716

受付時間：平日 9時から17時

今治産フェイスタオルイメージ（縦 34 c m×横 85 c m）



「今治タオル」タグ



※こちらのタグが付いていないものが対象です